****

**DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA E INVESTIGACIONES TECNOLÓGICAS**

**Taller de DISEÑO DE SISTEMAS**

**TRABAJO PRÁCTICO INTEGRADOR**

***Documento de Objetivo, Límite y Alcance***

***Versión 1.0***

**Social Commerce**

**JEFE DE CÁTEDRA:**

**ING. OSVALDO SPOSITTO**

**PROFESORES:**

**ING. DAVID ORTIZ**

**ING. ROSA SANABRIA**

**1° CUATRIMESTRE - AÑO 2018**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| GRUPO | APELLIDO Y NOMBRE | DNI | NOTA |
| **GAUSS** | Ali, Matías | 37864860 |  |
| Escobar, Fabián | 39210915 |
| Gálvez, Ezequiel | 37659307 |
| Vince, Damián | 30603450 |
|  |  |
|  |  |

**Documento de Objetivo, Límite y Alcance**

**Versión 1.0**

***Social Commerce***

**Sistema:**

Red social de comercio electrónico con plataforma Web y Mobile.

**Objetivo:**

Proveer un sistema comunitario de comercio electrónico de productos y servicios, en el que los usuarios puedan realizar compras individuales y/o conjuntas con la posibilidad de acceder a precios mayoristas.

**Límite:**

* Desde el ingreso a un equipo de compra hasta el cierre de un acuerdo de compra a precios mayoristas.
* Desde la inscripción a un círculo de compra hasta la realización de cada sorteo mensual y la entrega de dinero para ser gastado en el sitio.
* Desde la publicación de una subasta hasta la adjudicación del bien o servicio subastado al mejor postor.
* Desde la creación de un grupo de compra/venta de artículos usados hasta la compra de alguno de ellos.
* Desde la visualización de un catálogo hasta la recomendación a otros usuarios.
* Desde la búsqueda de productos o servicios hasta la compra de alguno.
* Desde el llenado del carrito de compras hasta la consulta del estado de su envío a domicilio.
* Desde la realización de una publicación hasta su ofrecimiento en ofertas y promociones.
* Desde la conexión con una red social hasta la comunicación con otros usuarios del sistema de compra o de la red social.

**Alcance Ampliado:**

Incluye:

* **Gestión de usuarios y owners**
  + Crear usuario
  + Modificar datos de usuario
  + Eliminar usuario
  + Asociar tarjeta de crédito
  + Desasociar tarjeta de crédito
  + Crear owner
  + Modificar datos de owner
  + Eliminar owner
  + Seguir a usuario
  + Dejar de seguir a usuario
  + Bloquear usuario
  + Desbloquear usuario
  + Denunciar
    - Denunciar usuario
    - Denunciar owner
* **Gestión de equipos de compra**
  + Crear equipo de compra
  + Proponer equipo de compra
  + Modificar datos de equipo de compra
  + Eliminar equipo de compra
  + Ingresar a equipo de compra
  + Salir de equipo de compra
  + Consultar estado de compra
  + Cerrar compra
    - Cerrar compra automática
    - Cerrar acuerdo de compra
  + Enviar resumen de transacción
  + Consultar dinero obtenido
  + Alertar compra inminente
  + Solicitar publicación de promociones
* **Gestión de círculos de compra**
  + Crear círculo de compra
  + Editar círculo de compra
  + Eliminar círculo de compra
  + Inscribir a círculo de compra
  + Realizar sorteo
  + Asignar premio a ganador
  + Solicitar cobro de monto mensual
* **Gestión de subastas**
  + Publicar subasta
  + Editar datos de subasta
  + Borrar subasta
  + Iniciar subasta
  + Cancelar subasta
  + Ingresar a subasta
  + Salir de subasta
  + Ofrecer un monto
  + Declarar mejor postor
* **Gestión de grupos de compra/venta de artículos usados**
  + Crear grupo de compra/venta
  + Editar grupo de compra/venta
  + Eliminar grupo de compra/venta
  + Ingresar a grupo de compra/venta
  + Salir de grupo de compra/venta
  + Sugerir artículos publicados más recientemente
* **Gestión de catálogos de compra**
  + Crear catálogo
  + Editar catálogo
  + Eliminar catálogo
  + Agregar producto a catálogo
  + Quitar producto de catálogo
  + Ordenar catálogo
  + Recomendar catálogo
  + Visualizar catálogo
  + Comparar reviews de productos
  + Guardar catálogo para ver luego
* **Búsqueda de productos y servicios**
  + Realizar búsqueda
  + Aplicar filtro
    - Filtrar por categoría
    - Filtrar por zona
    - Filtrar por precio
    - Filtrar por nombre
    - Filtrar por fecha de publicación
  + Ordenar resultados
  + Actualizar cálculos estadísticos
  + Guardar búsquedas recientes
* **Seguimiento de envíos a domicilio**
  + Solicitar envío
  + Consultar estado de envío
  + Consultar costos de envío
  + Actualizar costos de envío
  + Registrar reclamo
  + Revisar reclamo
  + Contestar a reclamo
* **Gestión de carrito de compra**
  + Agregar a carrito
  + Quitar de carrito
  + Vaciar carrito
  + Mostrar resumen de carrito
  + Comprar carrito
    - Comprar producto
    - Comprar servicio
  + Seleccionar medio de pago
  + Confirmar compra
  + Cobrar porcentaje por transacción
* **Gestión de publicaciones, ofertas y promociones**
  + Realizar publicación
    - Publicar producto
    - Publicar servicio
  + Editar publicación
  + Borrar publicación
  + Ocultar publicación
  + Reportar publicación
  + Ofrecer oferta
  + Ofrecer promoción
  + Terminar oferta
  + Terminar promoción
* **Comunicación con redes sociales**
  + Conectar una cuenta
  + Desconectar una cuenta
  + Proporcionar bonus
  + Obtener datos de cuentas asociadas
  + Analizar datos de cuentas asociadas
  + Ofrecer oferta personalizada
  + Ofrecer publicación personalizada
  + Consultar publicaciones personalizadas
  + Compartir
    - Compartir catálogo
    - Compartir publicación
    - Compartir oferta
    - Compartir promoción
* **Mensajería entre usuarios y owners**
  + Enviar mensaje
    - Enviar mensaje a usuario
    - Enviar mensaje a owner
  + Activar chat
  + Desactivar chat
  + Realizar invitación
    - Invitar a equipo de compra
    - Invitar a círculo de compra
    - Invitar a subasta
    - Invitar a grupo de compra/venta
* **Comunicación con entidad financiera**
  + Consultar fondos disponibles
  + Controlar fondos suficientes

Excluye:

* Gestión de productos
* Gestión de servicios
* Gestión de cobros
* Gestión de envíos